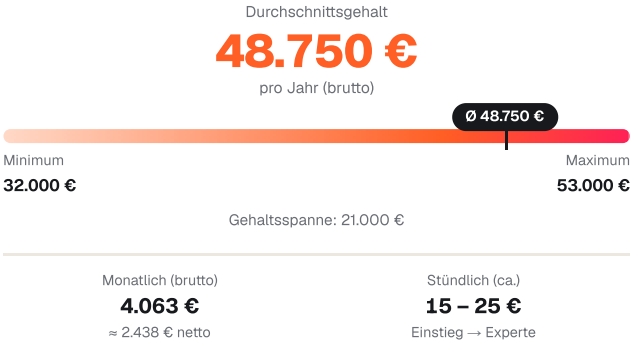


Gehalt als Kundendienstberater/in

Gehaltsspanne, Median & Netto im Überblick

Das Gehalt als Kundendienstberater/in liegt bei **48.750 €** brutto pro Jahr. Die Gehaltsspanne reicht von 32.000 € bis 53.000 € – je nach Erfahrung, Region und Branche.

Brutto-Jahresgehalt 2026



Gehaltsentwicklung nach Berufserfahrung

Wie sich dein Gehalt mit steigender Berufserfahrung entwickelt

BERUFSEINSTEIGER	MIT BERUFSERFAHRUNG	EXPERTE/FACHKRAFT	FÜHRUNGSKRAFT
35.000 € 2.917 € / Monat ca. 1.750 € € Netto 0–2 Jahre Erfahrung	43.000 € 3.583 € / Monat ca. 2.150 € € Netto +23 % vs. Einstieg	53.000 € 4.417 € / Monat ca. 2.650 € € Netto +51 % vs. Einstieg	64.000 € 5.333 € / Monat ca. 3.200 € € Netto +83 % vs. Einstieg

Karriereweg: Von 35.000 € zum Einstieg steigt das Gehalt bis auf 53.000 € als Experte/Fachkraft (+51 %) – in Führungsverantwortung sind bis zu 64.000 € möglich.

Gehalt nach Region

Ø Gehalt als Kundendienstberater/in in deutschen Städten · relativ zum Ø-Gehalt von 48.750 €

München	58.013 €	+19 %	Bremen	49.725 €	+2 %
Frankfurt	57.038 €	+17 %	Hannover	47.288 €	-3 %
Stuttgart	54.113 €	+11 %	Nürnberg	47.775 €	-2 %
Hamburg	53.625 €	+10 %	Essen	47.288 €	-3 %
Düsseldorf	52.163 €	+7 %	Leipzig	45.825 €	-6 %
Köln	51.675 €	+6 %	Dresden	45.825 €	-6 %
Bonn	50.700 €	+4 %	Dortmund	45.825 €	-6 %
Berlin	50.700 €	+4 %	Chemnitz	43.388 €	-11 %

Gehaltsvergleich mit ähnlichen Berufen

Beruf	Brutto/Jahr	Netto/Jahr*	Pro Monat	Differenz
Kundendienstberater/in (aktuell)	48.000 €	≈ 28.800 €	4.000 €	—
Customer Success Manager/in	69.000 €	≈ 41.400 €	5.750 €	↑ +43,8 %
Reklamationssachbearbeiter/in	45.750 €	≈ 27.450 €	3.813 €	↓ -4,7 %
Showroom Manager/in	45.000 €	≈ 27.000 €	3.750 €	↓ -6,2 %
Promoter/in	39.500 €	≈ 23.700 €	3.292 €	↓ -17,7 %

* Netto geschätzt (ca. 60 % vom Brutto, Steuerklasse 1, ohne Kinder)

Datenquelle: Basis: JobJump-Gehaltsdatenbank aus aktuellen Stellenanzeigen und Berufsprofilen. Median (P50), Spanne P10–P90, Bruttowerte pro Jahr, Vollzeit (40 Std./Woche). Netto geschätzt (ca. 60 % vom Brutto, Steuerklasse 1, ohne Kinder). Regionale Werte: Ø-Gehalt x regionale Prämie (StepStone Gehaltsreport). Exakt berechnen: [jobjump.net/gehalt/brutto-netto-rechner/48750](#) · Aktuelle Stellen: [jobjump.net/jobs/als-kundendienstberater-in](#)

