

Gehalt als Hotline Mitarbeiter/in

Gehaltsspanne, Median & Netto im Überblick

Das Gehalt als Hotline Mitarbeiter/in liegt bei **45.875 €** brutto pro Jahr. Die Gehaltsspanne reicht von 31.000 € bis 48.500 € – je nach Erfahrung, Region und Branche.

Brutto-Jahresgehalt 2026



Gehaltsentwicklung nach Berufserfahrung

Wie sich dein Gehalt mit steigender Berufserfahrung entwickelt

BERUFSEINSTEIGER	MIT BERUFSERFAHRUNG	EXPERTE/FACHKRAFT	FÜHRUNGSKRAFT
34.500 € 2.875 € / Monat ca. 1.725 € € Netto 0–2 Jahre Erfahrung	40.500 € 3.375 € / Monat ca. 2.025 € € Netto +17 % vs. Einstieg	48.500 € 4.042 € / Monat ca. 2.425 € € Netto +41 % vs. Einstieg	60.000 € 5.000 € / Monat ca. 3.000 € € Netto +74 % vs. Einstieg

Karriereweg: Von 34.500 € zum Einstieg steigt das Gehalt bis auf 48.500 € als Experte/Fachkraft (+41 %) – in Führungsverantwortung sind bis zu 60.000 € möglich.

Gehalt nach Region

Ø Gehalt als Hotline Mitarbeiter/in in deutschen Städten · relativ zum Ø-Gehalt von 45.875 €

München	54.591 €	+19 %	Bremen	46.793 €	+2 %
Frankfurt	53.674 €	+17 %	Hannover	44.499 €	-3 %
Stuttgart	50.921 €	+11 %	Nürnberg	44.958 €	-2 %
Hamburg	50.463 €	+10 %	Essen	44.499 €	-3 %
Düsseldorf	49.086 €	+7 %	Leipzig	43.123 €	-6 %
Köln	48.628 €	+6 %	Dresden	43.123 €	-6 %
Bonn	47.710 €	+4 %	Dortmund	43.123 €	-6 %
Berlin	47.710 €	+4 %	Chemnitz	40.829 €	-11 %

Gehaltsvergleich mit ähnlichen Berufen

Beruf	Brutto/Jahr	Netto/Jahr*	Pro Monat	Differenz
Hotline Mitarbeiter/in (aktuell)	44.500 €	≈ 26.700 €	3.708 €	—
Telefonverkäufer/in	53.750 €	≈ 32.250 €	4.479 €	↑ +20,8 %
Kaufmann/-frau - Dialogmarketing	44.600 €	≈ 26.760 €	3.717 €	↑ +0,2 %
Servicefachkraft - Dialogmarketing	43.500 €	≈ 26.100 €	3.625 €	↓ -2,2 %
Callcenter Agent/in	40.500 €	≈ 24.300 €	3.375 €	↓ -9 %

* Netto geschätzt (ca. 60 % vom Brutto, Steuerklasse 1, ohne Kinder)

Datenquelle: Basis: JobJump-Gehaltsdatenbank aus aktuellen Stellenanzeigen und Berufsprofilen. Median (P50), Spanne P10–P90, Bruttowerte pro Jahr, Vollzeit (40 Std./Woche). Netto geschätzt (ca. 60 % vom Brutto, Steuerklasse 1, ohne Kinder). Regionale Werte: Ø-Gehalt x regionale Prämie (StepStone Gehaltsreport). Exakt berechnen: [jobjump.net/gehalt/brutto-netto-rechner/45875](#) · Aktuelle Stellen: [jobjump.net/jobs/als-hotline-mitarbeiter-in](#)

