

Gehalt als Callcenter Agent/in

Gehaltsspanne, Median & Netto im Überblick

Das Gehalt als Callcenter Agent/in liegt bei **41.975 €** brutto pro Jahr. Die Gehaltsspanne reicht von 28.912 € bis 44.000 € – je nach Erfahrung, Region und Branche.

Brutto-Jahresgehalt 2026

Durchschnittsgehalt

41.975 €

pro Jahr (brutto)

Minimum

28.912 €

Maximum

44.000 €

Gehaltsspanne: 15.088 €

Monatlich (brutto)

3.498 €

≈ 2.099 € netto

Stündlich (ca.)

14 – 21 €

Einstieg → Experte

Gehaltsentwicklung nach Berufserfahrung

Wie sich dein Gehalt mit steigender Berufserfahrung entwickelt

BERUFSEINSTEIGER

31.900 €

2.658 € / Monat
ca. 1.595 € € Netto
0–2 Jahre Erfahrung

MIT BERUFSERFAHRUNG

37.000 €

3.083 € / Monat
ca. 1.850 € € Netto
+16 % vs. Einstieg

EXPERTE/FACHKRAFT

44.000 €

3.667 € / Monat
ca. 2.200 € € Netto
+38 % vs. Einstieg

FÜHRUNGSKRAFT

55.000 €

4.583 € / Monat
ca. 2.750 € € Netto
+72 % vs. Einstieg

Karriereweg: Von 31.900 € zum Einstieg steigt das Gehalt bis auf 44.000 € als Experte/Fachkraft (+38 %) – in Führungsverantwortung sind bis zu 55.000 € möglich.

Gehalt nach Region

Ø Gehalt als Callcenter Agent/in in deutschen Städten · relativ zum Ø-Gehalt von 41.975 €

München	49.950 €	+19 %	Bremen	42.815 €	+2 %
Frankfurt	49.111 €	+17 %	Hannover	40.716 €	-3 %
Stuttgart	46.592 €	+11 %	Nürnberg	41.136 €	-2 %
Hamburg	46.173 €	+10 %	Essen	40.716 €	-3 %
Düsseldorf	44.913 €	+7 %	Leipzig	39.457 €	-6 %
Köln	44.494 €	+6 %	Dresden	39.457 €	-6 %
Bonn	43.654 €	+4 %	Dortmund	39.457 €	-6 %
Berlin	43.654 €	+4 %	Chemnitz	37.358 €	-11 %

Gehaltsvergleich mit ähnlichen Berufen

Beruf	Brutto/Jahr	Netto/Jahr*	Pro Monat	Differenz
Callcenter Agent/in (aktuell)	40.500 €	≈ 24.300 €	3.375 €	—
Telefonverkäufer/in	53.750 €	≈ 32.250 €	4.479 €	↑ +32,7 %
Kaufmann/-frau - Dialogmarketing	44.600 €	≈ 26.760 €	3.717 €	↑ +10,1 %
Hotline Mitarbeiter/in	44.500 €	≈ 26.700 €	3.708 €	↑ +9,9 %
Servicefachkraft - Dialogmarketing	43.500 €	≈ 26.100 €	3.625 €	↑ +7,4 %

* Netto geschätzt (ca. 60 % vom Brutto, Steuerklasse 1, ohne Kinder)

Datenquelle: Basis: JobJump-Gehaltsdatenbank aus aktuellen Stellenanzeigen und Berufsprofilen. Median (P50), Spanne P10–P90, Bruttowerte pro Jahr, Vollzeit (40 Std./Woche). Netto geschätzt (ca. 60 % vom Brutto, Steuerklasse 1, ohne Kinder). Regionale Werte: Ø-Gehalt x regionale Prämie (StepStone Gehaltsreport). Exakt berechnen: [jobjump.net/gehalt/brutto-netto-rechner/41975](#) · Aktuelle Stellen: [jobjump.net/jobs/als-callcenter-agent](#)

Gehaltsvergleich & Details: [jobjump.net/gehalt/callcenter-agent](#)

Netto berechnen: [jobjump.net/gehalt/brutto-netto-rechner](#)



Zum Profil